

1. 募集型企画旅行契約

1. この旅行は、株式会社富士セービングバス（以下「当社」という）が企画、実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約（以下「旅行契約」という）を締結することになります。
2. 旅行契約の内容、条件は確認書の方に記載されていますが、その他記載の無い事項は当社旅行業約款によります。
3. 旅行契約は当社が旅行代金を受領したとき、または旅行代金のお支払を優待券もしくは、ギフト旅行券で行うことを当社が認めた場合に成立いたします。

2. 旅行のお申し込み及び契約成立

1. お申込書に所定の事項を記入し、お申込金を添えてお申し込みいただけます。お申込金は、「旅行代金」又は「取消料」、「違約料」の一部として取扱います。
2. ご予約から4営業日以内に、当社の指定する方法でお支払下さい。（尚、優待券、ギフト旅行券は当日乗務員にて回収させていただきます。但し、来店の場合はギフト旅行券に限り店頭でお支払となります。）
3. 旅行契約は当社が契約の締結を承諾し事前のお支払方法により当社が旅行代金を受領した時に成立します。
4. 通信契約は、前項の規定にかかわらず、当社が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立します。

3. お申し込み条件

1. 18歳未満の方が単独でご参加の場合は、保護者の同意書が必要です。
2. 4歳未満の方は、ご乗車頂けません。
3. 4～13歳未満のお子様は必ず保護者(付添人)が必要です。
4. 特定旅客層を対象とした旅行あるいは特定の旅行目的を有する旅行については、年齢、資格、技能その他の条件が当社の指定する条件に合致しない場合は、お申し込みをお断りする場合があります。
5. （1）慢性疾患をおもちの方、（2）現在健康を損なっている方、（3）妊娠中の方、（4）障害をおもちの方などで、特別な配慮を必要とする方は、その旨を旅行申し込み時にお申し出下さい。当社は可能かつ合理的な範囲内でこれに応じます。なお、この場合、当社は医師の診断書を提出していただく場合があります。当社は、現地事情や関係機関等の状況により、旅行の安全かつ円滑な実施のためにお申し込みをお断りさせていただくか、又は同伴者の同行を条件とする場合があります。参加可否等の通知は、お申し出から1週間以内にいたします。
6. お客様がご旅行中に疾病、障害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと当社が判断する場合は、旅行の円滑な実施をはかるため必要な措置をとらせていただきます。これにかかる一切の費用はお客様のご負担となります。

7. お客様のご都合による別行動は原則としてできません。ただし、コースにより別途条件で お受けする場合があります。
8. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社が判断する場合は、ご参加をお断りする場合があります。
9. ご同乗では無く、異性のお隣にご予約された場合はご参加をお断りする場合があります。
10. その他当社の業務上の都合があるときには、ご参加をお断わりする場合があります。

4. 契約書面及び最終旅行日程表

1. 第2項(3)に定める契約の成立後は、本旅行条件書は契約書面の一部となります。
2. 当社は、お客様に集合時刻・場所、利用運送機関、宿泊期間等に関する確定情報を記載した最終旅行日程表を予め契約書面に記載した場合を除き、遅くとも旅行開始日の前日までに交付します。尚、マイカープラン及びバス不乗プランに関しては宿泊券をもって最終日程表にかえさせていただきます。バス利用プランに関しましては出発の3日前にお問い合わせ下さい。宿泊先をお知らせします。これをもって最終日程表にかえさせていただきます。ただし、旅行開始の前日から起算してさかのぼって7日前に当たる日以降に旅行のお申し込み がなされた場合にあっては、旅行開始日までに交付します。
3. 当社が手配し旅程を管理する義務を負う旅行サービスの範囲は、本項(1)における当該契約書面の、本項(2)における当該最終旅行日程表に記載するところに特定されます。

5. 旅行代金のお支払い

ご予約から4営業日以内に、当社の指定する方法でお支払下さい。但し、旅行開始がそれ以前の場合は旅行開始前までのお支払となります。(尚、優待券、ギフト旅行券は当日乗務員にて回収させていただきます。但し、来店の場合はギフト旅行券に限り店頭でお支払となります。)

6. 旅行代金の適用

1. 旅行代金は、各コースごとに表示してございます。出発日とご利用人数でご確認ください。

7. 旅行代金に含まれるもの

1. 旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金(注釈のないかぎりエコノミークラス)、宿泊費、食事代、旅行取り扱い料金及び消費税等諸税。
2. 添乗員が同行するコースでは、この他に添乗員経費、団体行動に必要な心付を含みます。上記諸費用はお客様のご都合により、一部利用されなくても払戻しはいたしません。

8. 旅行代金に含まれないもの

第7項のほかは旅行代金に含まれません。その一部を例示いたします。

1. 超過手荷物料金(規定の重量・容量・個数を超える分について)
2. クリーニング代、電報電話料、追加飲食費等個人的性質の諸費用及びそれに伴う税・サービス料
3. ご希望者のみ参加されるオプションプラン(別途料金の小旅行)の代金
4. お客様自身の希望により生ずる日程に含まれないその他の追加料金(見学科・食事代・写真代・交通費等)
5. ご自宅から発着までの交通費・宿泊費

9. 旅行内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても、天災地変、気象条件、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、当初の運行計画によらない運送サービスの提供、官公署の命令など、当社の関与し得ない事由により、パンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きい場合は当該旅行の実施を取止めるか、又はお客様にあらかじめ速やかに当該事由が当社の関与し得ないものである理由及び当該事由との因果関係を説明して旅行日程、旅行サービスの内容その他、旅行契約の内容を変更することがあります。ただし、緊急の場合においてやむを得ないときは、変更後に理由をご説明いたします。

10. 旅行代金の変更

1. 当社は利用する運送機関の適用運賃・料金が、著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて改訂されたときは、その範囲内で旅行代金を変更することがあります。その場合は、旅行開始日の前日からさかのぼって起算して15日目にあたる日より前にお客様にその旨を通知いたします。
2. 第9項の事由により旅行内容を変更したことによって、旅行の実施に要する費用が増加するときは、運送・宿泊機関等が当該サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊期間等の座席、部屋その他の諸設備の不足が発生したことによるものを除き、その範囲内において旅行代金を変更することがあります。

3. 旅行内容が変更され、旅行実施に要する費用が減少したときは、当社はその変更差額だけ旅行代金を減額します。

11. お客様の交替

1. お客様は当社の承諾を得て、契約上の地位を別の方に譲り渡すことができます。但しこの場合、当社所定の用紙に所定の事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに当社に提出していただきます。
2. 本項(1)の契約上の地位の譲渡は、当社の承諾があった時に効力を生じます。

12. お客様による旅行契約の解除

1. お客様は第 14 項に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし契約解除のお申し出は、申込店の営業時間のみでの取扱いとなります。
2. お客様は下記に該当する場合は取消料なしで旅行契約を解除することができます。
 - a. 契約内容の重要な変更が行われたとき
 - b. 第 10 項に基づき、旅行代金が増額改訂されたとき
 - c. 天災地変、気象条件、暴動、運送・宿泊機関等のサービスの提供等の中止、官公署の命令その他の事由により旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となったとき、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき
 - d. 当社がお客様に対して、別途定める期日までに、最終旅行日程表を交付しなかったとき
 - e. 当社の責に帰すべき事由により契約書面に従った旅行実施が不可能となったとき

13. 当社による旅行契約の解除及び催行中止

1. お客様が当社所定の期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は旅行契約を解除することがあります。このときは取消料に相当する額の違約料をお支払いいただきます。
2. 次の各一に該当する場合は、当社は旅行契約を解除することがあります。
 - a. お客様が当社のあらかじめ明示した年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき
 - b. お客様が病気その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき
 - c. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げられるおそれがあると認められたとき

- d. お客様の人数が契約書面に記載した最少催行人員に満たないとき。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目にあたる日より前(日帰り旅行は3日目にあたる日より前)に旅行中止のご通知をいたします
 - e. スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成就しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき
 - f. 天災地変、気象条件、暴動、運送・宿泊機関等のサービスの提供の中止、官公署の命令その他当社の関与し得ない事由により契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となったとき、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき
3. 当社は本項(1)により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金(あるいはお申込金)から違約料を差し引いて払戻しいたします。また、本項(2)により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金(あるいはお申込金)の全額を払戻しいたします。
 4. 当社は本項(2)の(f)等により旅行契約を解除したとき、当社ホームページにて運行状況をご案内させていただきます。

14. 取消料

1. 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行をお取り消しになる場合には旅行代金に対しておひとりにつき下記の料率で取消料を、ご参加のお客様からは1室ごとの利用人数の変更に対する差額代金をそれぞれいただきます。

取消日		取消料
取消日	1)21日目にあたる日以前の解除	無料
	2)20日目にあたる日以降の解除	旅行代金の20%
	3)7日目にあたる日以降の解除	旅行代金の30%
取消日	4)旅行開始日の前日の解除	旅行代金の40%
	5)当日の解除	旅行代金の50%
	6)旅行開始後の解除又は無連絡	旅行代金の100%

2. 当社の責任とならないローンの取扱い上の事由に基づき、お取り消しになる場合も上記取 消料をお支払いいただきます。
3. 旅行代金が期日までに支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、上記の料率で違約料をいただきます。

15. 旅行開始後の解除

1. お客様の解除
 1. お客様のご都合により途中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切の払戻しをいたしません。
 2. お客様の責に帰さない事由により契約書面に従ったサービスの提供を受けられない場合には、お客様は当該不可能になった旅行サービス提供に係る部分をお客様に払戻しいたします。
2. 当社の解除
 1. 当社は次に掲げる場合において旅行開始後であっても、お客様に理由を説明して旅行契約を解除することがあります。
 - a. お客様が病気その他の事由により、旅行の継続に耐えられないと認められるとき
 - b. お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための添乗員の指示に従わない等、団体行動の規律を乱し、当該旅行の安全かつ円滑な実施を妨げるとき
 - c. 天災地変、気象条件、暴動、運送・宿泊機関のサービス提供の中止、官公署の命令その他当社の関与し得ない事由により旅行の継続が不可能となったとき
 2. 解除の効果及び払戻し

本項 2 の(1)により旅行契約の解除が行われたときであっても、お客様が既に提供を受けた旅行サービスに関する契約は有効に履行されたものとします。当社は、旅行代金のうち、お客様がいまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から当社が当該旅行サービス提供者に支払い又はこれから支払うべき取消料・違約料その他の名目による費用を差し引いて払戻しいたします。

16. 旅行代金の払戻し

当社は、第 10 項の規定により旅行代金を減額した場合又は第 12 項から第 15 項までの規定によりお客様若くは当社が旅行契約を解除した場合において、お客様に対し払戻しすべき金額が生じたときは、旅行開始前の解除による払戻しにあつては解除の翌日から起算して 7 営業日以内に、減額又は旅行開始後の解除による払戻しにあつては契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して 30 日以内にお客様に対し当該金額を払戻しいたします。ただし、旅行を中止したためにその提供を受けなかった旅行サービスの提供に対して、取消料、違約料その他の名目で既に支払い、又は支払わなければならない費用があるときは、

それをお客様の負担とします。又、パッケージ商品類の引渡し後の払戻しに際して商品類を当社に提出していただく必要があり、それらの提出がない場合は、旅行代金の払戻しができないことがあります。

17. 添乗員等

1. **添乗員同行表示コース**には、全行程に添乗員が同行いたします。添乗員の行うサービスの内容は、原則として契約書面に定められた日程を円滑に実施するために必要な業務といたします。旅行中は日程の円滑な実施と安全のため添乗員の指示に従って頂きます。添乗員の業務は原則として8時から20時までとします。
2. **現地添乗員同行表示コース**には、原則として旅行目的地の到着から出発まで現地添乗員が同行いたします。現地添乗員の業務は本項(1)における添乗員の業務に準じます。
3. **現地係員案内表示コース**には、添乗員は同行しませんが、現地係員が旅行を円滑にするために必要な業務を行います。
4. 個人型プランは添乗員等は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要なクーポン類をお渡しいたしますので、旅行サービスの提供を受けるための手続きはお客様ご自身で行って頂きます。
5. 現地添乗員が同行しない区間及び現地係員が業務を行わない区間において、悪天候等によってサービス内容の変更を必要とする事由が生じた場合における代替サービスの手配及び必要な手続きは、お客様ご自身で行って頂きます。

18. 当社の責任及び免責事項

1. 当社は旅行契約の履行にあたって、当社の故意又は過失によりお客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償いたします。
2. 手荷物について生じた本項(1)の損害については同項の規定にかかわらず、損害発生の翌日から起算して14日以内に当社に対して通知があったときに限り、1人15万円を限度として賠償いたします。
3. お客様が次に例示するような事由により損害を被られた場合におきましては、当社は原則として本項(1)の責任を負いません。
 - a. 天災地変、戦乱、暴動又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - b. 運送・宿泊機関等のサービス提供の中止又はこれらのために生じる旅行日程の変更もしくは旅行の中止
 - c. 官公署の命令、外国の出入国規制、伝染病による隔離又はこれらによって生じる旅行日程の変更、旅行の中止
 - d. 自由行動中の事故
 - e. 食中毒
 - f. 盗難
 - g. 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など又はこれらによって生じる旅行日程の変更・目的地滞在時間の短縮

19. お客様の責任

お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為、もしくはお客様が当社旅行約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は当社はお客様から損害の賠償を申し受けます。

20. 特別補償

1. 当社は第 18 項(1)の当社の責任が生じるか否かを問わず、当社旅行約款により、お客様が旅行参加中に偶然かつ急激な外来の事故により、その生命、身体に被られた一定の損害につきましては補償金及び見舞金を、又、手荷物に対する損害につきましては、損害補償金をお支払いいたします。
2. お客様が旅行参加中に被られた損害が、お客様が故意、酒酔い運転、疾病等のほか、旅行に含まれない場合で、自由行動中のスカイダイビング、リュージュ、ポブスレー、ハングライダー搭乗、ジャイロプレーン搭乗、超軽量動力機(モーターハングライダー等)、山岳登山(ピッケル等登山用具を使用するもの)、ゴーカート、スノーモービル等の他、これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は本項(1)の補償金及び見舞金をお支払いいたしません。
3. 当社が本項(1)に基づく補償金支払義務と第 18 項により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

21. 旅程保証

1. 当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合(ただし①～③で規定する変更を除きます。)は、旅行代金に次表右欄に記載する率を乗じて得た額の変更保証金を旅行終了の翌日から起算して 30 日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について当社に第 18 項(1)の規定に基づく責任が発生することが明らかな場合には、変更保証金としてではなく、損害賠償金の全部又は一部として支払います。
 1. 次に掲げる事由による変更の場合は、当社は変更保証金を支払いません。(ただし、サービスの提供が行われているにもかかわらず運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したことによる変更の場合は変更保証金を支払います。)
 - a. 旅行日程に支障をもたらす悪天候、天災地変
 - b. 戦乱
 - c. 暴動
 - d. 官公署の命令
 - e. 欠航、不通、休業等運送・宿泊機関等のサービス提供の中止
 - f. 遅延、運送スケジュールの変更等当初の運行計画によらない運送サービスの提供

g. 旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

2. 第 12 項から第 15 項までの規定に基づき旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合、当社は変更保証金を支払いません。
3. 次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更であっても、「最終旅行日程表に記載した日程からの変更の場合で、募集パンフレットに記載した範囲内の旅行サービスの変更である場合」は、当社は変更保証金を支払いません。
2. 本項(1)にかかわらず、当社が 1 つの旅行契約に基づき支払う変更保証金の額は、旅行代金に 15%を乗じて得た額を上限とします。また、1 つの旅行契約に基づき支払うべき変更保証金の額が 1,000 円未満であるときは、変更保証金を支払いません。
3. 当社は、お客様の同意を得て金銭による変更保証金・損害保証金の支払いに替え、これと相応の経済的利益の提供をもって補償を行うことがあります。
4. 当社が本項(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について当社に第 18 項 (1)の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様が当該変更に係る変更補償金を当社に返還しなければなりません。この場合、当社は、同項の規定に基づき当社が支払うべき損害賠償金の額と旅行者が返還すべきこととなる変更補償金の額とを相殺した残 額を支払います。

当社が変更補償金を支払う変更	変更補償金の額 = 1 件につき下記の率×旅行代金	
	旅行開始日の前日 までにお客様に通知 した場合は	旅行開始日以降 にお客様に通知 した場合は
(1)募集パンフレットに記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3.0%
(2) 募集パンフレットに記載した入場する観光地または観光施設 (レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0%	2.0%
(3) 募集パンフレットに記載した運送機関の等級又は設備のより 低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が 契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限りま す。)	1.0%	2.0%

(4) 募集パンフレットに記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%
(5) 募集パンフレットに記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0%	2.0%
(6) 募集パンフレットに記載した宿泊機関の客室の種類、設備又は景観の変更	1.0%	2.0%
(7) 上記の(1)～(6)に掲げる変更のうち募集パンフレットのツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%

注1：1件とは、運送機関の場合1乗車船毎に、宿泊機関の場合1泊毎に、その他の旅行サービスの場合1該当事項毎に1件とします。

注2：(4)又は(6)に掲げる変更が1乗車船又は1泊の中で複数生じた場合であっても、1乗車船又は1泊につき1変更として取り扱います。

注3：(7)に掲げる変更については、(1)～(6)の料率を適用せず、(7)の料率を適用します。

22. 旅行条件・旅行代金の基準

本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、パンフレット等に明示した日となります。

23. その他

1. お客様が個人的な案内・買物等を添乗員に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による荷物紛失・忘れ物の回収に伴う諸費用、別行動手配に要した諸費用が生じたときには、その費用をお客様にご負担いただきます。
2. お客様のご便宜を図るため土産物店にご案内することがありますが、お買物に際しましては、お客様の責任で購入していただきます。
3. お申込等の日程等の参加人数によって他社募集型企画旅行のバスにご乗車していただく場合がございます。その場合、バスの集合場所、集合時間、運行経路は乗車いただくバスの規定に準じます。
4. バスのメンテナンスや故障の為、手配しましたバスタイプの違いによる補償金はございません。

5. 発着駐車場の状況、途中の道路状況により予定通り運行できない場合がございます。この場合の運行ルートの変更や、発着時間の遅延等が生じる場合がございます。
6. 道路事情等により、出発時間、または到着時間が大幅に異なった場合でも宿泊、食事、タクシー代等の負担には応じられません。
7. 添乗員は原則として同行せず、バス乗務員が行程を管理します。
8. 出発時間になりますとバスは発車致しますのでお時間前までにはお越しください。
9. 乗務地及び下車地の変更は事前にお申し出下さい。
10. ご出発日までにキャンセルが発生した場合は、旅の散策ツアーズの営業時間内もしくは当日の緊急連絡先への連絡でお願いし、所定の取消手数料が発生します。尚、優待券やギフト旅行券でのお支払予定の場合でも同様となります。
11. ご変更につきましては、旅行開始前の旅の散策ツアーズの営業時間内までのお受付となり、所定の手数料が発生します。尚、優待券やギフト旅行券でのお支払予定の場合も同様となります。
12. ペットのご同乗はお断りさせていただきます。
13. 大き過ぎるお荷物や多くのお荷物又は、安全運行の妨げになる恐れのあるお荷物は、その場でお断りさせて頂く場合がございます。
14. 自然災害等で運休となる場合がございます。その際の運行状況のお知らせは当社ホームページでご案内させていただきます。
15. その他の事項については別途お渡りする旅行書面や当社旅行約款によります。